

# ALLEGATO A – SCHEDA DEI SERVIZI

**Solar Info Community Società srl SB Benefit**

*Versione 1.2 - vigente dal 15 luglio 2026*

Il presente Allegato A descrive in dettaglio i profili di abbonamento disponibili per gli Abbonati, i servizi inclusi in ciascun profilo, le relative condizioni economiche e le regole di operatività dei servizi offerti da Solar Info Community S.r.l. Società Benefit (di seguito "SIC").

L'Ecosistema Comunità Solare accompagna ogni cittadino lungo un percorso di crescita e consapevolezza energetica. Ciascun profilo di abbonamento rappresenta un diverso livello di partecipazione e di accesso agli strumenti tecnologici di SIC.

## DETTAGLIO DEI PROFILI DI ABBONAMENTO

### 1) ABBONAMENTO BASE

**Corrispettivo annuo 18,00 € iva inclusa**

Servizi inclusi

#### Utenze bollette

- Cambio fornitore e analisi luce e gas (1 casa)
- Tutele e sconti soggetti fragili
- Assistenza nelle problematiche legate al fornitore\*

#### Efficientamento casa

- Check up energetico preliminare (monitoraggio e analisi dei consumi storici della casa)
- Consulenza sulle soluzioni di efficientamento energetico e sistemi di energia rinnovabile
- Consulenza su sistemi tecnologici Plug&Play (fotovoltaico da balcone, batterie d'accumulo, ecc.)
- Assistenza gestione ordinaria di impianti fotovoltaici domestici

#### Mobilità Elettrica

- Consulenza mobilità elettrica preliminare all'acquisto di un'auto
- Servizio abbonamento di ricarica presso le nostre colonnine di ricarica "Community Charger"

#### **SIC Srl SB**

Sede Legale: Via Mauro Macchi 8 - 20124 Milano – Italy - Tel. 051 0035777  
C.F./P.I. 12092130967 - REA MI2639799-BO561270  
Capitale Sociale € 90.000,00. i.v.  
[solarinfocommunity.it](http://solarinfocommunity.it) - [info@solarinfocommunity.it](mailto:info@solarinfocommunity.it)

## Offerta Luce Base Solare

### **Condizione di Accesso all'Offerta Luce Base Solare**

L'accesso all'offerta tariffaria "Luce Base Solare" è subordinato alla sottoscrizione e al mantenimento attivo dell'Abbonamento Solare. In caso di mancato rinnovo dell'Abbonamento, l'offerta "Luce Solare" rimarrà attiva alle medesime condizioni economiche di fornitura, ma senza i servizi inclusi nell'abbonamento

\* I servizi inclusi nell'Abbonamento sono erogati secondo criteri di ordinaria complessità. Qualora, per ragioni tecniche, amministrative o legate alla specifica situazione dell'Abbonato, l'esecuzione del servizio richieda un impegno significativamente superiore a quello ordinariamente previsto, SIC si riserva di concordare con l'Abbonato modalità operative e condizioni economiche aggiuntive prima della prosecuzione delle attività.

## 2) ABBONAMENTO SMART

**Corrispettivo annuo 30,00 € iva inclusa**

Servizi inclusi

### Utenze bollette

- Cambio fornitore e analisi luce e gas (fino ad un massimo di 3 case)
- Tutele e sconti soggetti fragili
- Assistenza nelle problematiche legate al fornitore\*
- Subentro e voltura

### Efficientamento casa

- Check up energetico preliminare (monitoraggio e analisi dei consumi storici della casa)
- Consulenza sulle soluzioni di efficientamento energetico e sistemi di energia rinnovabile
- Consulenza su sistemi tecnologici Plug&Play (fotovoltaico da balcone, batterie d'accumulo, ecc.)
- Assistenza gestione ordinaria di impianti fotovoltaici domestici
- Consulenza energetica condominio\*
- Accompagnamento a 360 gradi installazione fotovoltaici e batteria d'accumulo
- Accompagnamento a 360 gradi nella realizzazione di interventi di efficientamento casa (pompe di calore, solare termico, cappotto ecc...)
- Comparazione preventivi e rapporti con le aziende
- Supporto nella gestione pratiche GSE, Gaudì e distributore rete locale\*
- Gestione nelle pratiche amministrative ingresso CER\*

### Mobilità Elettrica

- Consulenza mobilità elettrica preliminare all'acquisto di un'auto
- Servizio abbonamento di ricarica presso le nostre colonnine di ricarica "Community Charger"
- Supporto nella prenotazione di test drive di veicoli elettrici
- Assistenza per le pratiche di rilascio del contrassegno ZTL

### 2.1) Servizi inclusi con Abbonamento Smart subordinati al possesso di uno Smart Meter Chain2 attivo\*\*

- L'accesso all'**offerta Luce Smart Condivisa** è subordinato alla sottoscrizione dell'Abbonamento Condiviso. Nell'offerta è incluso l'accesso al Bonus Energia Condivisa \*\*\*
- Accesso alla piattaforma tecnologica di autoconsumo collettivo Comunità Solare SIC by Level4
- Accesso alla piattaforma Welfare
- Servizio assistenza tecnologia per l'autoconsumo collettivo
- Accesso agli incentivi maturati dall'autoconsumo collettivo\*\*\*\*

\* I servizi inclusi nell'Abbonamento sono erogati secondo criteri di ordinaria complessità. Qualora, per ragioni tecniche, amministrative o legate alla specifica situazione dell'Abbonato, l'esecuzione del servizio richieda un impegno significativamente superiore a quello ordinariamente previsto, SIC si riserva di concordare con l'Abbonato modalità operative e condizioni economiche aggiuntive prima della prosecuzione delle attività.

\*\* Acquistabile tramite il sito [www.solarinfocommunity.it](http://www.solarinfocommunity.it)

\*\*\* In caso di mancato rinnovo dell'Abbonamento Condiviso l'offerta Luce Condivisa rimane attiva ma senza il riconoscimento del Bonus Energia Condivisa corrisposto tramite accredito diretto in bolletta.

\*\*\*\* Le modalità di erogazione degli incentivi economici derivanti dall'autoconsumo collettivo sono descritte nel Regolamento della Piattaforma Comunità Solare.

## INFORMATIVE

### 1) Modalità di erogazione degli incentivi economici derivanti dall'autoconsumo collettivo

#### a) Fondo di Welfare Energetico

Il Programma "Comunità Solare 2035" prevede l'istituzione di un **Fondo di Welfare Energetico**, uno strumento solidaristico alimentato attraverso le risorse derivanti dai *Patti di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)* sottoscritti dalle aziende partner del territorio.

Il Fondo è finalizzato a sostenere lo sviluppo tecnologico e sociale delle Comunità Solari Locali e a mitigare l'impatto dei costi energetici sulle famiglie, promuovendo l'equità sociale.

In base alle disponibilità finanziarie annuali del Fondo e secondo i criteri di ripartizione stabiliti dal Programma, ai Cittadini Solari con **Abbonamento Condiviso** attivo potranno essere riconosciute premialità o benefici economici derivanti dall'autoconsumo collettivo.

**Le modalità di calcolo ed erogazione delle premialità derivanti dall'autoconsumo collettivo sono riportate nel Regolamento della Piattaforma Comunità Solare.**

#### b) Bonus Energia Condivisa

Il Bonus viene accreditato direttamente in bolletta secondo le modalità previste dalle Condizioni Economiche di Fornitura dell'offerta, riservata agli utenti domestici, denominata dal fornitore di energia elettrica SGR Luce e Gas "Comunità Solare".

Ai cittadini solari titolari di un abbonamento Condiviso attivo ai servizi dell'ecosistema di Comunità Solare SIC, è riconosciuto un bonus pari a -0,018 €/kWh applicato all'energia effettivamente condivisa tra i membri della stessa Comunità Solare Locale e certificata dalla piattaforma tecnologica di Comunità Solare per l'autoconsumo collettivo.

L'importo erogato in bolletta verrà contestualmente sottratto dal saldo del "wallet" (portafoglio virtuale) personale visibile all'Abbonato sulla piattaforma tecnologica di SIC. Pertanto, tale quota di incentivo non sarà liquidata o prelevabile direttamente dalla piattaforma, bensì fruita esclusivamente come riduzione della spesa per l'energia elettrica.

Il Bonus Energia Condivisa è riconosciuto esclusivamente in presenza di dati di misura dell'energia condivisa rilevati e certificati attraverso la piattaforma Comunità Solare. I dati relativi all'energia condivisa da ciascun aderente sono rilevati da SIC, che ha la responsabilità dell'attività di raccolta, consuntivazione e comunicazione di tali dati.

### 2) Status degli ex soci energetici del Centro per le Comunità Solari

Ai soggetti che, prima della sottoscrizione dell'Abbonamento, risultavano soci energetici del Centro per le Comunità Solari (CSL), SIC riconosce gli eventuali incentivi maturati secondo le regole e le condizioni vigenti al momento della loro maturazione.

Le modalità di riconoscimento, utilizzo o scomputo di tali Bonus sono disciplinate dalle specifiche condizioni definite da SIC e comunicate agli interessati.

Ai soggetti che, prima della sottoscrizione dell'Abbonamento, risultavano soci energetici del Centro per le Comunità Solari, l'abbonamento Condiviso è fissato in via eccezionale a 18€/anno.