



RICHIESTA DI FORNITURA

Richiesta numero _____

Domestico Business Energia elettrica Gas

Switch Voltura Attivazione Cambio Offerta



Il Cliente, come di seguito identificato, richiede la somministrazione di servizi energetici a SGR Servizi S.p.A. (in seguito "FORNITORE"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e cognome / Ragione sociale _____

Indirizzo / Sede legale _____

Via/P.zza - N°civico _____

Comune _____

Prov. _____

C.A.P. _____

Cod. Fiscale _____

P. IVA _____

ATECO _____

Documento d'identità del sottoscrittore n. _____

Rilasciato da _____

in data _____

DATI DI RECAPITO **

Indirizzo di recapito _____

Via/P.zza - N°civico _____

Comune _____

Prov. _____

C.A.P. _____

Email* _____

Email PEC _____

Telefono fisso _____

Cellulare _____

Modalità di invio fattura Posta ordinaria Bollett@click

SOLO PER PARTITE IVA

Legale rappresentante _____

C.F. Leg. Rapp. _____

Email _____

Telefono / Cellulare _____

PEC fatturazione _____

Codice destinatario _____

* Il presente indirizzo email aggiorna e sostituisce eventuali diversi indirizzi email indicati in precedenza dal cliente al FORNITORE e sarà utilizzato, se richiesto, per l'iscrizione all'area MySGR per la ricezione delle fatture (servizio Bollett@click), in riferimento a tutti i contratti attivi con il codice fiscale/partita IVA sopra indicati nella sezione "DATI DEL CLIENTE".

** La ricezione di comunicazioni ad uno qualsiasi dei recapiti qui indicati è da considerare come effettuata su supporto durevole ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

TITOLO DI POSSESSO DELL'IMMOBILE

Proprietario immobile Locatario Usufruttuario Avente titolo abitativo:

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____

(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)

IBAN _____

Cod. Paese _____

Check Digit _____

CIN _____

Codice ABI _____

Codice CAB _____

Numero Conto Corrente _____

BIC _____

(obbligatorio in caso di conti esteri)

Ragione sociale/Nome e Cognome dell'intestatario del conto _____

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: 1) il FORNITORE a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e 2) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dallo stesso FORNITORE. Il debitore dotato di SDD CORE ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto. Invece il debitore dotato di SDD B2B non ha diritto al rimborso dalla propria Banca/Posta successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria Banca/Posta che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data _____

Firma del Correntista _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione dell'allegata "Informativa sul trattamento dei dati personali", barrando le successive caselle, esprime liberamente il consenso al FORNITORE per l'utilizzo dei propri dati finalizzato alle seguenti attività:

- iniziative promozionali curate dal FORNITORE o da società appartenenti al medesimo gruppo aziendale, a mezzo telefono, posta, email o SMS sì no
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente dal FORNITORE o attraverso società terze, a mezzo telefono, posta, email o SMS sì no

SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FORNITURA

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Modulo, richiede la fornitura dei servizi energetici secondo i termini previsti negli allegati: "Condizioni Generali di Contratto", "Scheda tecnica di fornitura", "Condizioni economiche di fornitura", "Scheda sintetica", che dichiara di aver ricevuto, letto e di accettare. Il termine entro cui sottoscrivere il presente modulo è indicato nell'allegato "Condizioni economiche di fornitura". Il Cliente dichiara altresì di assumere ogni responsabilità in merito alla correttezza e veridicità delle informazioni e dei dati rilasciati nella presente Richiesta di Fornitura, nell'allegato "Scheda tecnica di fornitura" e in tutte le dichiarazioni rilasciate con il presente contratto.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni economiche di fornitura e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 3) condizioni per ottenere la fornitura; 5) diritto di recesso; 6) garanzie-deposito cauzionale; 7) condizioni economiche; 10) morosità e sospensione per ritardato pagamento; 11) interessi di mora e ulteriori spese; 12) divieto di rivendita e utilizzo dei servizi energetici 13) consumi abusivi e sospensione della fornitura; 14) irregolare funzionamento del gruppo di misura; 15) interruzioni e limitazioni del servizio - forza maggiore; 16) sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; 18) legge applicabile e foro competente; 23) aggiornamenti, modifiche e variazioni unilaterali delle clausole contrattuali; 24) cessione, affitto, usufrutto di azienda; 28) cessione del contratto e dei crediti da esso derivanti..

Data _____

Firma del Cliente _____



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P.IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-001
Rev. 01/04/26

Incaricato che ha proposto il contratto

COPIA DA RESTITUIRE A SGR SERVIZI S.P.A.



RICHIESTA DI FORNITURA

Richiesta numero _____

Domestico Business Energia elettrica Gas

Switch Voltura Attivazione Cambio Offerta



Il Cliente, come di seguito identificato, richiede la somministrazione di servizi energetici a SGR Servizi S.p.A. (in seguito "FORNITORE"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e cognome / Ragione sociale _____

Indirizzo / Sede legale _____

Via/P.zza - N°civico _____

Comune _____

Prov. _____

C.A.P. _____

Cod. Fiscale _____

P. IVA _____

ATECO _____

Documento d'identità del sottoscrittore n. _____

Rilasciato da _____

in data _____

DATI DI RECAPITO **

Indirizzo di recapito _____

Via/P.zza - N°civico _____

Comune _____

Prov. _____

C.A.P. _____

Email* _____

Email PEC _____

Telefono fisso _____

Cellulare _____

Modalità di invio fattura Posta ordinaria Bollett@click

SOLO PER PARTITE IVA

Legale rappresentante _____

C.F. Leg. Rapp. _____

Email _____

Telefono / Cellulare _____

PEC fatturazione _____

Codice destinatario _____

* Il presente indirizzo email aggiorna e sostituisce eventuali diversi indirizzi email indicati in precedenza dal cliente al FORNITORE e sarà utilizzato, se richiesto, per l'iscrizione all'area MySGR per la ricezione delle fatture (servizio Bollett@click), in riferimento a tutti i contratti attivi con il codice fiscale/partita IVA sopra indicati nella sezione "DATI DEL CLIENTE".

** La ricezione di comunicazioni ad uno qualsiasi dei recapiti qui indicati è da considerare come effettuata su supporto durevole ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

TITOLO DI POSSESSO DELL'IMMOBILE

Proprietario immobile Locatario Usufruttuario Avente titolo abitativo:

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____

(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)

IBAN _____

Cod. Paese _____

Check Digit _____

CIN _____

Codice ABI _____

Codice CAB _____

Numero Conto Corrente _____

BIC _____

(obbligatorio in caso di conti esteri)

Ragione sociale/Nome e Cognome dell'intestatario del conto _____

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: 1) il FORNITORE a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e 2) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dallo stesso FORNITORE. Il debitore dotato di SDD CORE ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto. Invece il debitore dotato di SDD B2B non ha diritto al rimborso dalla propria Banca/Posta successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria Banca/Posta che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data _____

Firma del Correntista _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione dell'allegata "Informativa sul trattamento dei dati personali", barrando le successive caselle, esprime liberamente il consenso al FORNITORE per l'utilizzo dei propri dati finalizzato alle seguenti attività:

- iniziative promozionali curate dal FORNITORE o da società appartenenti al medesimo gruppo aziendale, a mezzo telefono, posta, email o SMS sì no
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente dal FORNITORE o attraverso società terze, a mezzo telefono, posta, email o SMS sì no

SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FORNITURA

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Modulo, richiede la fornitura dei servizi energetici secondo i termini previsti negli allegati: "Condizioni Generali di Contratto", "Scheda tecnica di fornitura", "Condizioni economiche di fornitura", "Scheda sintetica", che dichiara di aver ricevuto, letto e di accettare. Il termine entro cui sottoscrivere il presente modulo è indicato nell'allegato "Condizioni economiche di fornitura". Il Cliente dichiara altresì di assumere ogni responsabilità in merito alla correttezza e veridicità delle informazioni e dei dati rilasciati nella presente Richiesta di Fornitura, nell'allegato "Scheda tecnica di fornitura" e in tutte le dichiarazioni rilasciate con il presente contratto.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni economiche di fornitura e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 3) condizioni per ottenere la fornitura; 5) diritto di recesso; 6) garanzie-deposito cauzionale; 7) condizioni economiche; 10) morosità e sospensione per ritardato pagamento; 11) interessi di mora e ulteriori spese; 12) divieto di rivendita e utilizzo dei servizi energetici 13) consumi abusivi e sospensione della fornitura; 14) irregolare funzionamento del gruppo di misura; 15) interruzioni e limitazioni del servizio - forza maggiore; 16) sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; 18) legge applicabile e foro competente; 23) aggiornamenti, modifiche e variazioni unilaterali delle clausole contrattuali; 24) cessione, affitto, usufrutto di azienda; 28) cessione del contratto e dei crediti da esso derivanti..

Data _____

Firma del Cliente _____



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P.IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-001
Rev. 01/04/26

Incaricato che ha proposto il contratto



COPIA PER AGENTE



RICHIESTA DI FORNITURA

Richiesta numero _____

Domestico Business Energia elettrica Gas

Switch Voltura Attivazione Cambio Offerta



Il Cliente, come di seguito identificato, richiede la somministrazione di servizi energetici a SGR Servizi S.p.A. (in seguito "FORNITORE"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e cognome / Ragione sociale _____

Indirizzo / Sede legale _____

Via/P.zza - N°civico _____

Comune _____

Prov. _____

C.A.P. _____

Cod. Fiscale _____

P. IVA _____

ATECO _____

Documento d'identità del sottoscrittore n. _____

Rilasciato da _____

in data _____

DATI DI RECAPITO **

Indirizzo di recapito _____

Via/P.zza - N°civico _____

Comune _____

Prov. _____

C.A.P. _____

Email* _____

Email PEC _____

Telefono fisso _____

Cellulare _____

Modalità di invio fattura Posta ordinaria Bollett@click

SOLO PER PARTITE IVA

Legale rappresentante _____

C.F. Leg. Rapp. _____

Email _____

Telefono / Cellulare _____

PEC fatturazione _____

Codice destinatario _____

* Il presente indirizzo email aggiorna e sostituisce eventuali diversi indirizzi email indicati in precedenza dal cliente al FORNITORE e sarà utilizzato, se richiesto, per l'iscrizione all'area MySGR per la ricezione delle fatture (servizio Bollett@click), in riferimento a tutti i contratti attivi con il codice fiscale/partita IVA sopra indicati nella sezione "DATI DEL CLIENTE".

** La ricezione di comunicazioni ad uno qualsiasi dei recapiti qui indicati è da considerare come effettuata su supporto durevole ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

TITOLO DI POSSESSO DELL'IMMOBILE

Proprietario immobile Locatario Usufruttuario Avente titolo abitativo:

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____

(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)

IBAN _____

Cod. Paese _____

Check Digit _____

CIN _____

Codice ABI _____

Codice CAB _____

Numero Conto Corrente _____

BIC _____

(obbligatorio in caso di conti esteri)

Ragione sociale/Nome e Cognome dell'intestatario del conto _____

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: 1) il FORNITORE a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e 2) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dallo stesso FORNITORE. Il debitore dotato di SDD CORE ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto. Invece il debitore dotato di SDD B2B non ha diritto al rimborso dalla propria Banca/Posta successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria Banca/Posta che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data _____

Firma del Correntista _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione dell'allegata "Informativa sul trattamento dei dati personali", barrando le successive caselle, esprime liberamente il consenso al FORNITORE per l'utilizzo dei propri dati finalizzato alle seguenti attività:

- iniziative promozionali curate dal FORNITORE o da società appartenenti al medesimo gruppo aziendale, a mezzo telefono, posta, email o SMS sì no
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente dal FORNITORE o attraverso società terze, a mezzo telefono, posta, email o SMS sì no

SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FORNITURA

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Modulo, richiede la fornitura dei servizi energetici secondo i termini previsti negli allegati: "Condizioni Generali di Contratto", "Scheda tecnica di fornitura", "Condizioni economiche di fornitura", "Scheda sintetica", che dichiara di aver ricevuto, letto e di accettare. Il termine entro cui sottoscrivere il presente modulo è indicato nell'allegato "Condizioni economiche di fornitura". Il Cliente dichiara altresì di assumere ogni responsabilità in merito alla correttezza e veridicità delle informazioni e dei dati rilasciati nella presente Richiesta di Fornitura, nell'allegato "Scheda tecnica di fornitura" e in tutte le dichiarazioni rilasciate con il presente contratto.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni economiche di fornitura e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 3) condizioni per ottenere la fornitura; 5) diritto di recesso; 6) garanzie-deposito cauzionale; 7) condizioni economiche; 10) morosità e sospensione per ritardato pagamento; 11) interessi di mora e ulteriori spese; 12) divieto di rivendita e utilizzo dei servizi energetici 13) consumi abusivi e sospensione della fornitura; 14) irregolare funzionamento del gruppo di misura; 15) interruzioni e limitazioni del servizio - forza maggiore; 16) sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; 18) legge applicabile e foro competente; 23) aggiornamenti, modifiche e variazioni unilaterali delle clausole contrattuali; 24) cessione, affitto, usufrutto di azienda; 28) cessione del contratto e dei crediti da esso derivanti..

Data _____

Firma del Cliente _____



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P.IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-001
Rev. 01/04/26

Incaricato che ha proposto il contratto



COPIA PER IL CLIENTE



SCHEMA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____



In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede la somministrazione a SGR Servizi S.p.A. (d'ora in avanti "FORNITORE"):

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
PDR		Matricola	REMI	
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	Uso <input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio uso domestico <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Servizio pubblico		
Cat. uso <input type="checkbox"/> C1 Riscaldamento <input type="checkbox"/> C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
<input type="checkbox"/> C4 Condizionamento <input type="checkbox"/> C5 Condizionamento + Riscaldamento <input type="checkbox"/> T1 Tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - GAS NATURALE

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
PDR		Matricola	REMI	
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	Uso <input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio uso domestico <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Servizio pubblico		
Cat. uso <input type="checkbox"/> C1 Riscaldamento <input type="checkbox"/> C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
<input type="checkbox"/> C4 Condizionamento <input type="checkbox"/> C5 Condizionamento + Riscaldamento <input type="checkbox"/> T1 Tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - ENERGIA ELETTRICA

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
POD		Potenza impegnata (kW)	Tensione <input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT <input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> AAT	
Tensione effettiva (V)	Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione		
Uso: <input type="checkbox"/> Domestico residente <input type="checkbox"/> Domestico non residente <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Illuminazione pubblica <input type="checkbox"/> Ricarica veicoli				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale Fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - ENERGIA ELETTRICA

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
POD		Potenza impegnata (kW)	Tensione <input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT <input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> AAT	
Tensione effettiva (V)	Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione		
Uso: <input type="checkbox"/> Domestico residente <input type="checkbox"/> Domestico non residente <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Illuminazione pubblica <input type="checkbox"/> Ricarica veicoli				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale Fornitore		Mercato di provenienza		

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON IL PRECEDENTE FORNITORE E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di Fornitura, con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati, **DICHIARA** di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale società fornitrice. A tal fine conferisce al FORNITORE specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale società fornitrice e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltro della richiesta di switch al SII ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre il FORNITORE a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____



SCHEDA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____



In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede la somministrazione a SGR Servizi S.p.A. (d'ora in avanti "FORNITORE"):

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR		Comune	Prov.	C.A.P.
Via/P.zza - N°civico		Matricola	REMI	
PDR				
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	Uso <input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio uso domestico <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Servizio pubblico		
Cat. uso <input type="checkbox"/> C1 Riscaldamento <input type="checkbox"/> C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
<input type="checkbox"/> C4 Condizionamento <input type="checkbox"/> C5 Condizionamento + Riscaldamento <input type="checkbox"/> T1 Tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR		Comune	Prov.	C.A.P.
Via/P.zza - N°civico		Matricola	REMI	
PDR				
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5	Uso <input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio uso domestico <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Servizio pubblico		
Cat. uso <input type="checkbox"/> C1 Riscaldamento <input type="checkbox"/> C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
<input type="checkbox"/> C4 Condizionamento <input type="checkbox"/> C5 Condizionamento + Riscaldamento <input type="checkbox"/> T1 Tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD		Comune	Prov.	C.A.P.
Via/P.zza - N°civico		Potenza impegnata (kW)	Tensione	<input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT <input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> AAT
POD				
Tensione effettiva (V)	Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione		
Uso: <input type="checkbox"/> Domestico residente <input type="checkbox"/> Domestico non residente <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Illuminazione pubblica <input type="checkbox"/> Ricarica veicoli				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale Fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD		Comune	Prov.	C.A.P.
Via/P.zza - N°civico		Potenza impegnata (kW)	Tensione	<input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT <input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> AAT
POD				
Tensione effettiva (V)	Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione		
Uso: <input type="checkbox"/> Domestico residente <input type="checkbox"/> Domestico non residente <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Illuminazione pubblica <input type="checkbox"/> Ricarica veicoli				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale Fornitore		Mercato di provenienza		

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON IL PRECEDENTE FORNITORE E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di Fornitura, con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati, **DICHIARA** di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale società fornitrice. A tal fine conferisce al FORNITORE specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale società fornitrice e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltro della richiesta di switch al SII ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre il FORNITORE a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C. F. e P. IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-004
Rev. 08/02/23

COPIA PER AGENTE



SCHEMA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____



In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede la somministrazione a SGR Servizi S.p.A. (d'ora in avanti "FORNITORE"):

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR		Comune	Prov.	C.A.P.
Via/P.zza - N°civico		Matricola	REMI	
PDR		Consumo annuo (Smc)		Lettura
		Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione		Giorni prelievo		<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5
Uso		<input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio uso domestico <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Servizio pubblico		
Cat. uso <input type="checkbox"/> C1 Riscaldamento <input type="checkbox"/> C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
<input type="checkbox"/> C4 Condizionamento <input type="checkbox"/> C5 Condizionamento + Riscaldamento <input type="checkbox"/> T1 Tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR		Comune	Prov.	C.A.P.
Via/P.zza - N°civico		Matricola	REMI	
PDR		Consumo annuo (Smc)		Lettura
		Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione		Giorni prelievo		<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5
Uso		<input type="checkbox"/> Domestico <input type="checkbox"/> Condominio uso domestico <input type="checkbox"/> Altri usi <input type="checkbox"/> Servizio pubblico		
Cat. uso <input type="checkbox"/> C1 Riscaldamento <input type="checkbox"/> C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
<input type="checkbox"/> C4 Condizionamento <input type="checkbox"/> C5 Condizionamento + Riscaldamento <input type="checkbox"/> T1 Tecnologico (artigianale-industriale) <input type="checkbox"/> T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD		Comune	Prov.	C.A.P.
Via/P.zza - N°civico		Potenza impegnata (kW)	Tensione	<input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT <input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> AAT
POD		Tensione effettiva (V)		Consumo annuo (kWh)
		Data presunta attivazione		
Uso: <input type="checkbox"/> Domestico residente <input type="checkbox"/> Domestico non residente <input type="checkbox"/> Altri usi		<input type="checkbox"/> Illuminazione pubblica <input type="checkbox"/> Ricarica veicoli		
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale Fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD		Comune	Prov.	C.A.P.
Via/P.zza - N°civico		Potenza impegnata (kW)	Tensione	<input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT <input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> AAT
POD		Tensione effettiva (V)		Consumo annuo (kWh)
		Data presunta attivazione		
Uso: <input type="checkbox"/> Domestico residente <input type="checkbox"/> Domestico non residente <input type="checkbox"/> Altri usi		<input type="checkbox"/> Illuminazione pubblica <input type="checkbox"/> Ricarica veicoli		
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale Fornitore		Mercato di provenienza		

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON IL PRECEDENTE FORNITORE E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di Fornitura, con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati, **DICHIARA** di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale società fornitrice. A tal fine conferisce al FORNITORE specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale società fornitrice e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltro della richiesta di switch al SII ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre il FORNITORE a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C. F. e P. IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-004
Rev. 08/02/23

COPIA PER IL CLIENTE





CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (SGR-A-GL-200)



ART. 1 - DEFINIZIONI

1.1 Ai fini del presente contratto di fornitura si applicano le seguenti definizioni:

- "ARERA": Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, autorità amministrativa indipendente che regola e disciplina, tra gli altri, il settore elettrico e del gas naturale, istituita con la legge 14 novembre 1995, n. 481, "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità", pubblicata in GU n. 270 del 18 novembre 1995 - Supplemento Ordinario n. 136;

- "Chiusura del punto di fornitura/PDF per sospensione della fornitura per morosità": azione finalizzata alla sospensione temporanea del servizio di distribuzione consistente nella chiusura da remoto o in loco del PDF;

- "Cliente": è il soggetto identificato nella "Richiesta di Fornitura servizi energetici", che richiede la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale oggetto del presente contratto;

- "Cliente Consumatore": è la persona fisica o il Condominio che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

- "Cliente Domestico": è il cliente finale individuato come titolare di punto/i di prelievo/i di cui all'articolo 2, comma 3, lettera a), del TIV e/o come titolare di punto/i di riconsegna di cui all'articolo 2, comma 3, lettera a), del TIVG;

- "Cliente Industriale": è il Cliente che, con riferimento al gas, è titolare di almeno un Punto di riconsegna con consumi annui superiori a 200.000 Smc; con riferimento all'energia elettrica, è titolare di almeno un Punto di prelievo allacciato in media o alta tensione;

- "Consumi effettivi": sono i consumi di energia elettrica e/o gas naturale attribuiti sulla base delle letture rilevate dal gruppo di misura ubicato presso il punto di fornitura nella titolarità del Cliente;

- "Contratto": il presente Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalla Richiesta di Fornitura, dalla Scheda Tecnica e dall'Offerta economica;

- "Contratto di dispacciamento": contratto stipulato con Terna S.p.A., per l'erogazione del servizio di dispacciamento e per la regolazione delle relative partite economiche;

- "Contratto di Distribuzione": contratto stipulato con il Distributore per l'erogazione del servizio di trasporto sulla rete locale e la regolazione delle relative partite economiche;

- "Corrispettivo CMOR": è il corrispettivo per la morosità relativa ad un precedente contratto di fornitura del Cliente che potrebbe essere addebitato nella bolletta del FORNITORE, su richiesta della precedente società di vendita del Cliente. Il FORNITORE, a sua volta, potrà richiedere con le stesse modalità il corrispettivo CMOR in caso di morosità relative al presente Contratto;

- "Distributore": è il soggetto esercente in regime di concessione l'attività di distribuzione locale di energia elettrica e/o gas naturale, alla cui rete è connesso il punto di fornitura del Cliente;

- "FORNITORE": SGR Servizi S.p.A. società autorizzata alla vendita di energia elettrica e gas dal Ministero dello Sviluppo Economico;

- "Fornitura dei servizi energetici": è la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale;

- "Giorno Gas": periodo di 24 ore consecutive con inizio alle ore 06.00 di ogni giorno e termine alle ore 06.00 del giorno successivo;

- "Gruppo di misura": è la parte dell'impianto di alimentazione del Cliente finale che serve per l'intercettazione, per la misura dell'energia elettrica e/o del gas e per il collegamento all'impianto interno del Cliente. Il gruppo di misura comprende un eventuale correttore dei volumi misurati;

- "Interruzione dell'alimentazione della fornitura": azione finalizzata alla sospensione della fornitura attraverso l'azione diretta sull'allacciamento che alimenta l'impianto del Cliente;

- "Offerta economica Mercato Libero" (di seguito denominata Offerta economica): allegata al presente contratto, contiene le condizioni economiche per la fornitura dei servizi energetici;

- "PUN Index GME": è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata nell'ambito del cd. Mercato del Giorno Prima (MGP), pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org. Tale prezzo è calcolato come media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato così come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 151 del 18 aprile 2024, con decorrenza 01 gennaio 2025;

- "Punto di riconsegna" (d'ora in poi "PDR"): punto fisico in cui il gas viene consegnato dalla società di vendita e prelevato dal Cliente;

- "Punto di prelievo" (d'ora in poi "POD"): punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dalla società di vendita e prelevata dal Cliente;

- "Punto di fornitura" (d'ora in avanti "PDF"): il PDR o il POD o entrambi a seconda che il Contratto abbia ad oggetto rispettivamente, la fornitura di gas o di energia elettrica o di entrambe;

- "Parti": FORNITORE ed il Cliente definiti congiuntamente;

- "Richiesta di Fornitura": allegata al presente contratto, è il documento che il Cliente sottoscrive, chiedendo al FORNITORE la somministrazione dei servizi energetici;

- "RTDG": Regolazione delle Tariffe dei servizi di distribuzione e misura del Gas per il periodo 2020-2025, Allegato "A" della Delibera 570/2019/R/gas dell'ARERA del 27 dicembre 2019 s.m.i.;

- "Scheda tecnica di fornitura" (d'ora in poi "Scheda Tecnica"): allegata al presente Contratto, contiene le informazioni necessarie per l'attivazione della/e fornitura/e;

- "Servizio Conciliazione": è l'organismo istituito da ARERA, come definito dall'art. 1 comma 1.1, lettera t), del Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra Clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA - Testo Integrato Conciliazione, approvato con deliberazione 5 maggio 2016, 209/2016/E/com e s.m.i.;

- "SI": è il Sistema Informativo Integrato di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 129 e s.m.i., pubblicata in G.U. n. 192 del 18 agosto 2010;

- "Sistema indennitario": è il sistema che garantisce un indennizzo al fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica o gas naturale, prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com e successive modifiche e integrazioni (TISIND);

- "Sito": il sito internet del FORNITORE visitabile all'indirizzo www.sgrlucegas.it;

- "Subentro": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'attivazione di un PDF precedentemente disattivato;

- "Supporto durevole": è qualsiasi strumento disponibile e accessibile al Cliente che permette di memorizzare le informazioni che gli sono indirizzate in modo che possano essere utilizzate per un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate, e che consente la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate; in caso di informazioni rese disponibili su siti internet o app, il FORNITORE porta a conoscenza del Cliente, tramite notifica, l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti;

- "Switch-in": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore al FORNITORE per il PDF oggetto del Contratto;

- "TERNA S.p.A.": è la società responsabile dei servizi di trasmissione sulla rete di alta e altissima tensione e del dispacciamento su tutto il territorio nazionale;

- "TIDE": Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico, Delibera ARERA 345/2023/R/eel e s.m.i.;

- "TIF": Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com e s.m.i.;

- "TIQV": Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita, Allegato A della Delibera ARERA 413/16/R/com e s.m.i.;

- "TIS": Testo Integrato Dispacciamento (Settlement), Allegato A della Delibera ARERA 107/09 e s.m.i.;

- "TIT": Testo Integrato Trasmissione e Distribuzione energia Elettrica, Allegato A della Delibera ARERA 654/2015 e s.m.i.;

- "TIV": Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A della deliberazione 10 maggio 2022, 208/2022/R/eel;

- "TIVG": Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;

- "Uso Domestico": PDF relativo ad un cliente domestico così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il gas

- "Voltura": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'instestazione della fornitura su un PDF già attivo senza interruzione nell'erogazione del servizio energetico.

Le definizioni si applicano a tutti i moduli costituenti il Contratto (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: le Condizioni Tecniche Economiche, la Scheda Sintetica, etc.)

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o la fornitura di gas da parte del FORNITORE presso il PDF indicato dal Cliente nella Scheda Tecnica e gli eventuali servizi accessori. Il gas e/o l'energia elettrica forniti dal FORNITORE saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto, così come da questi richiesti, in relazione ai PDF indicati nella Scheda Tecnica. Il Cliente si impegna a comunicare al FORNITORE ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti. 2.2 Per l'esecuzione del Contratto il FORNITORE (o altro soggetto delegato dal FORNITORE) concluderà nell'interesse del Cliente stesso i contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento per la fornitura di energia elettrica, di trasporto e distribuzione per la fornitura di gas, con le controparti designate dalle norme vigenti in materia. Tali servizi cesseranno alla data di risoluzione del Contratto, per qualunque causa.

ART. 3 - CONDIZIONI PER OTTENERE LA FORNITURA

3.1 Il FORNITORE ha facoltà di accettare o rifiutare la Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente. A tal fine, il FORNITORE verificherà, a titolo esemplificativo:

- il collegamento dei PDF indicati nella Scheda Tecnica alle reti di distribuzione locale;
- l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2.2;
- l'assenza o la presenza di precedenti morosità nei confronti del FORNITORE. In caso di morosità pregresse sul PDF, il FORNITORE potrà verificare e rilevare, anche consultando database propri o pubblici, eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari del PDF. A seguito di tali verifiche, il FORNITORE potrà non accogliere la Richiesta di Fornitura;
- l'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check), anche svolto presso società specializzate esterne per il quale il Cliente autorizza sin da ora il trattamento dei propri dati personali;
- che il Cliente finale non risulti sospeso per morosità al momento della Richiesta di Fornitura del servizio;
- l'assenza di una richiesta di indennizzo CMOR da parte di un precedente fornitore;
- che il PDF non provenga dai servizi di ultima istanza e sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso;
- che il PDR risulti accessibile per il Distributore;
- che il Distributore, ai sensi del TIMOE/TIMG, non comunichi che il Cliente sia stato oggetto di intervento di interruzione dell'alimentazione anche di un Pdf diverso da quello per il quale si richiede la fornitura;
- in caso di richiesta di voltura/subentro, non sussistano ragionevoli elementi per ritenere il Cliente volturante/subentrante responsabile rispetto a morosità pregresse del precedente intestatario della fornitura.

In caso di switch-in, qualora il FORNITORE decida di non dare esecuzione al Contratto, senza responsabilità per il FORNITORE gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. 3.2 Con riferimento alla fornitura di gas, il FORNITORE provvede, per i PDR oggetto del presente contratto, a richiedere al Distributore, su richiesta e per conto del Cliente, le prestazioni oggetto della Sezione III della Delibera ARERA ARG/gas 574/13 e s.m.i. (RQDG); rientrano tra tali prestazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le prestazioni relative allo spostamento dei gruppi di misura, alla verifica del gruppo di misura, alle disattivazioni e riattivazioni. In seguito a sospensione per potenziale pericolo, il Cliente richiede la riattivazione della fornitura direttamente al Distributore.

3.3 Se, dopo la Richiesta di Fornitura, i dati a disposizione del Distributore, relativi all'uso di uno o più PDF, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, il FORNITORE farà riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, il FORNITORE potrà addebitare al Cliente le spese di adeguamento, i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano al Distributore elettrico, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, il FORNITORE darà prevalenza al dato risultante al Distributore. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore, inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, il FORNITORE effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito il FORNITORE nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, il FORNITORE potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

ART. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DIRITTO DI RIPENSAMENTO E DURATA

4.1 Il Contratto si intende "sottoscritto" mediante una delle seguenti modalità: i) la firma del modulo cartaceo di Richiesta di Fornitura, ii) la selezione dell'opzione che consente di formulare la Richiesta di Fornitura attraverso il Sito, iii) la formulazione telefonica della Richiesta di Fornitura o, iv) la firma grafometrica su tablet della Richiesta di Fornitura. In caso di formulazione a distanza (via telefono o via internet) o fuori dai locali commerciali, il FORNITORE invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in formato elettronico/cartaceo all'indirizzo indicato dal Cliente ed il Cliente dovrà accettare il Contratto sottoscrivendo la documentazione ricevuta e restituendola su Supporto Durevole al FORNITORE. La Richiesta di Fornitura è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla data della sua sottoscrizione. Il Contratto si



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P.IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-200
Rev. 01/04/26
Pag. 1 di 4



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (SGR-A-GL-200)



considera concluso nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte del FORNITORE della Richiesta di Fornitura entro 45 giorni dalla sua sottoscrizione. **4.2** Il Cliente Consumatore, in caso di contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, ha facoltà di esercitare il c.d. diritto di ripensamento dal contratto (ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo) entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, senza oneri e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al FORNITORE mediante lettera raccomandata a/r, e-mail o app (ove disponibile) ai recapiti indicati all'art. 20, contenente una dichiarazione esplicita con almeno: nome e cognome del Cliente, numero del PDF, indirizzo di fornitura, data. Potrà a tal fine anche essere utilizzato l'apposito modello presente sul Sito o riportato nella nota informativa fornita con il presente Contratto. Ai fini del Codice del Consumo, rimane onere del Cliente dimostrare di avere correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento. Il periodo di recesso di 14 giorni è prolungato a 30 giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del Cliente Consumatore oppure di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti Consumatori. **4.3** L'avvio delle attività necessarie per l'esecuzione del Contratto avverrà solo una volta trascorso il predetto periodo. Se il Cliente Consumatore richiede espressamente l'avvio delle attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per il ripensamento, potrà comunque esercitarlo successivamente alla conclusione del Contratto, ma in tal caso sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorso. Tale richiesta, infatti, può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. **4.4** Il contratto ha esecuzione con l'attivazione della somministrazione. La data di inizio somministrazione è indicata dal FORNITORE al Cliente nella Scheda Tecnica, nella sezione "Caratteristiche del punto di fornitura", tenendo conto dei seguenti termini: - il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento; - il termine per il diritto di recesso dal precedente venditore in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016/R/com e s.m.i.; - i termini previsti dalla normativa di settore in caso di richiesta di nuova attivazione o di switch-in nonché in caso di richiesta di volta; - i termini previsti per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2.2. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Scheda Tecnica, il FORNITORE provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo. **4.5** In deroga a quanto previsto dall'articolo 4.1 nel caso in cui il Cliente risulti già Cliente del FORNITORE e compili la Richiesta di Fornitura al solo scopo di variare l'offerta contrattuale, il presente Contratto è da ritenersi concluso alla data di ricezione da parte del FORNITORE della Richiesta debitamente firmata dal Cliente. **4.6** Il contratto è a tempo indeterminato, salvo la possibilità di recesso di entrambe le parti disciplinata dall'art. 5. **4.7** Resta inteso che in nessun caso il FORNITORE potrà essere chiamato a rispondere del ritardo di avvio o dell'impossibilità di attivare la fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

ART. 5 - DIRITTO DI RECESSO

5.1 Sia il Cliente che il FORNITORE potranno unilateralmente recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, tramite comunicazione inviata per iscritto con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con un preavviso di almeno 1 (uno) mese nel caso di recesso del Cliente e di almeno 6 (sei) mesi nel caso di recesso del FORNITORE, fatte salve le eccezioni previste al successivo art. 5.3. Il termine di preavviso del recesso decorre a partire dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di una delle Parti. Se il Cliente recede al fine di cessare la fornitura, il FORNITORE si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa. **5.2** Se il Cliente recede dal Contratto al fine di cambiare fornitore, al FORNITORE dovrà pervenire comunicazione di recesso tramite il SII, nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente. In caso di switch-in, il Cliente con la conclusione del Contratto conferisce mandato con rappresentanza a titolo gratuito al FORNITORE perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente fornitore. Ai sensi di quanto previsto nelle Delibere 102/2016/R/com e 398/2014/R/eeel e s.m.i., in caso di rifiuto di voltura sul PDF, il FORNITORE potrà recedere dal Contratto in deroga ai termini di preavviso previsti. **5.3** Il Cliente Industriale, in deroga a quanto previsto ai commi precedenti, rinuncia ad esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore per l'intero periodo di validità dell'Offerta Economica; successivamente alla scadenza dell'Offerta Economica il Cliente Industriale che intende esercitare il diritto di recesso per cambio fornitore, dovrà comunicarlo per iscritto al FORNITORE, con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con un preavviso di 12 (dodici) mesi decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del FORNITORE. Nel caso in cui il Cliente Industriale eserciti il recesso al fine di cambiare venditore senza rispettare il termine sopra indicato, il FORNITORE si riserva di applicare delle penali pari a: (i) per l'energia elettrica, 0,50 €/kWh, per ogni kilowattora non ancora prelevato rispetto al volume di prelievo annuo stimato, definito nell'Offerta Economica, (ii) per il gas, 3,00 €/Smc, per ogni metro cubo a 38,1 MJ/mc non ancora prelevato rispetto al volume di prelievo annuo stimato, definito nell'Offerta Economica. Per recesso al fine di cambiare venditore ai sensi del presente comma si intende qualsiasi forma di recesso o cessazione anticipata del Contratto avente quale finalità diretta o indiretta il cambio del fornitore: rientrano quindi nella definizione di recesso al fine di cambiare venditore anche, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo switch con contestuale voltura e/o la cessazione della fornitura con successiva riattivazione con un soggetto diverso dal FORNITORE. In deroga a quanto previsto all'art. 5.1 inoltre, il FORNITORE dovrà comunicare al Cliente Industriale la propria volontà di recedere con un preavviso di 1 (uno) mese, tramite comunicazione inviata per iscritto con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione. Il Cliente Industriale, in alternativa a quanto previsto dall'art. 5.2, può comunicare la propria volontà di recedere direttamente al FORNITORE, il quale trasmetterà al SII la comunicazione di risoluzione contrattuale per recesso per cambio fornitore. **5.4** Il FORNITORE aderisce alla procedura volontaria di ripristino relativa ai casi di contratti contestati di cui alla Delibera ARERA n. 228/2017/R/com e s.m.i.

ART. 6 - GARANZIA DEI PAGAMENTI

6.1 Il FORNITORE, ha la facoltà di richiedere al Cliente, qualora il pagamento non avvenga a mezzo di domiciliazione bancaria o postale anche ai sensi dell'art. 1461 C.C., una somma a titolo di deposito cauzionale, tale somma potrà essere equivalente al massimo a quattro mesi di fornitura media stimata. L'ammontare del deposito cauzionale è comunque soggetto alle variazioni disposte da ARERA o da diversa autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Resta salvo quanto diversamente indicato nell'Offerta economica. **6.2** Il deposito cauzionale verrà addebitato in bolletta e restituito al momento della cessazione degli effetti del Contratto di vendita, maggiorato degli interessi maturati al tasso legale. In ogni caso il deposito cauzionale viene rimborsato dopo il saldo di tutti i consumi relativi all'utenza cessata e detraendo gli eventuali importi ancora dovuti dal Cliente. **6.3** La domiciliazione bancaria o postale, è considerata una forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale, ad esclusione dei Clienti con consumi di gas superiori a 5000 Smc/anno e per i Clienti di energia elettrica con potenza contrattualmente impegnata uguale o superiore a 10 kW. Il FORNITORE potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo

di deposito cauzionale qualora la procedura di domiciliazione bancaria o postale non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. **6.4** Per il Cliente Industriale, in deroga a quanto previsto nei commi precedenti, e salvo quanto previsto nell'Offerta Economica, il FORNITORE ha facoltà di richiedere la costituzione di apposita garanzia anche nella forma di fideiussione bancaria o assicurativa, per un importo non inferiore ad un bimestre di fornitura, escutibile a prima richiesta, ogni eccezione rimossa e con rinuncia al beneficio del termine. La richiesta di fideiussione potrà essere fatta anche a Contratto già avviato. **6.5** A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il FORNITORE potrà sempre richiedere al Cliente, anche successivamente all'attivazione, integrazioni della garanzia, in qualsiasi forma essa sia stata prestata (deposito cauzionale o fideiussione), nel caso in cui il Cliente non paghi puntualmente le fatture e/o il suo stato economico o patrimoniale si sia sensibilmente deteriorato rispetto al momento dell'attivazione del Contratto. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e, (i) se trattasi di deposito cauzionale, dovrà essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura o, (ii) se trattasi di fideiussione la stessa dovrà essere aggiornata al diverso importo richiesto dal FORNITORE. **6.6** La mancata prestazione delle garanzie richieste dà al FORNITORE la facoltà di sospendere le forniture in corso, di negare quelle richieste e, nei casi di maggior rischio, di risolvere il Contratto. In caso di insolvenza, il FORNITORE potrà utilizzare la garanzia a copertura dei propri crediti e il Cliente non potrà riavere la fornitura se non l'avrà reintegrata.

ART. 7 - CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1 Ai consumi rilevati con le modalità di cui al successivo art. 8, verranno applicate le condizioni economiche di fornitura dei servizi energetici previste nell'Offerta economica scelta dal Cliente e indicata nella Scheda Tecnica. Nell'Offerta economica sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi. L'Offerta economica prevale sulle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti. Con riferimento alla fornitura di energia elettrica, per i Clienti Domestici si applica il corrispettivo CDISP di cui all'art. 48 del TIV, per tutte le altre tipologie di Clienti a tale corrispettivo verrà applicata una maggiorazione di una quota pari a 0,003 €/kWh a compensazione del differenziale dei costi sostenuti verso Terna. **7.2** Sono a carico del Cliente tutti gli oneri e le maggiorazioni previste dalle Autorità competenti, nonché qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, salvo che non siano espressamente posti, dalle normative vigenti e loro successive modifiche e/o integrazioni a carico del FORNITORE e senza facoltà di rivalsa. **7.3** L'Offerta economica scelta dal Cliente è valida per l'intera durata contrattuale o per la diversa durata nella stessa indicata. Il Cliente diverso dal Cliente Industriale ha facoltà di scegliere in qualsiasi momento una diversa Offerta economica, secondo le modalità e alle condizioni stabilite e comunicate di volta in volta dal FORNITORE. **7.4** Al Cliente che sceglie di aderire ad una diversa offerta del mercato libero del FORNITORE entro dodici mesi dalla stipula del presente Contratto, verrà addebitato un contributo in quota fissa pari a 10,00 euro, più IVA di legge. **7.5** Nel caso in cui, tra i requisiti previsti dall'Offerta economica, vi sia la fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale e qualora durante il periodo di vigenza del contratto il Cliente rinunci ad uno dei due servizi per qualsiasi motivo diverso dal cambio di fornitore, il restante servizio continuerà ad essere applicate le condizioni economiche previste dalla medesima offerta; diversamente il FORNITORE si riserva comunque la facoltà di recedere dall'altro servizio oppure di proporre nuove condizioni economiche. **7.6** Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni. Inoltre il Cliente riconoscerà al FORNITORE, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite lo stesso FORNITORE, un corrispettivo di importo pari a 25,00 euro, più IVA di legge. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, rialimentazione, attivazione, voltura e subentro, variazione di potenza, preventivi ed esecuzione lavori, verifiche sul gruppo di misura, sigillo per morosità, etc. Nessun contributo (né oneri amministrativi né oneri commerciali) è previsto in caso di attivazione del servizio per cambio di fornitore. **7.7** Nei casi previsti dalla normativa fiscale sarà richiesto il pagamento dell'imposta di bollo sul nuovo contratto. **7.8** Il FORNITORE ha la facoltà di prevedere, a seguito di specifica autorizzazione del Cliente, la riscossione tramite la bolletta dei corrispettivi ad essa o a terzi spettanti per eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente stesso. **7.9** Alla scadenza dell'Offerta Economica in essere, qualora il Cliente non sottoscriva una nuova Offerta Economica, sarà applicato un corrispettivo relativo alla materia prima definito dalle seguenti formule di prezzo. Per il gas: Prezzo Energia = PSV_DA + QV [€/Smc], dove: PSV_DA è la media aritmetica per ciascun mese del periodo di fornitura dei prezzi 'Offer' pubblicati nel report 'PSV Price Assessment - ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese che fa riferimento alle quotazioni "Day Ahead" se il giorno del mese in questione è un giorno lavorativo e "Weekend" se il giorno del mese in questione non è un giorno lavorativo. I prezzi sono pubblicati in €/MWh e vengono moltiplicati per 0,1017 per trasformarli in €/Smc. Nel caso in cui il contatore installato trasmetta letture con dettaglio giornaliero, il Fornitore si riserva di applicare ai consumi di ciascun giorno il corrispondente prezzo 'Offer' pubblicati nel report 'PSV Price Assessment - ICIS Heren European Spot Gas Markets' come sopra descritto, ne consegue che in tal caso l'importo fatturato sarà la media ponderata dei prezzi per i consumi; e QV è il corrispettivo commerciale, fisso e invariabile per tutto il periodo contrattuale, pari a 0,20 €/Smc riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Per l'energia elettrica: Prezzo Energia = PUNFi,t + QV(€/kWh), dove: PUNFi,t è pari alla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del PUN Index GME consuntivate nella fasce orarie previste dal TIV, nel mese di prelievo del Cliente "t", aumentate della percentuale relativa alle perdite di rete. Nel caso in cui il contatore installato trasmetta letture con dettaglio orario, il Fornitore si riserva di applicare ai consumi di ciascuna ora il corrispondente PUN Index GME come sopra descritto, ne consegue che in tal caso l'importo fatturato sarà la media ponderata dei prezzi per i consumi. Nel caso di contatore elettronico gestito monorario, i consumi saranno ripartiti sulle fasce orarie F1, F2, F3 in base al seguente profilo standard: 37% F1, 28% F2, 35% F3; QV è il corrispettivo commerciale, fisso e invariabile per tutto il periodo contrattuale, pari a 0,040 €/kWh. Restano validi i restanti corrispettivi e componenti indicati nell'Offerta Economica, secondo le condizioni ivi indicate. Tali formule di prezzo avranno validità di 12 (dodici) mesi a partire dal giorno successivo a quello di scadenza dell'Offerta Economica e si rinnovano tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo il recesso di una delle Parti o la sottoscrizione di una nuova Offerta Economica da parte del Cliente.

ART. 8 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI

8.1 La quantificazione dei consumi del Cliente avviene in base alle rilevazioni sul gruppo di misura installato presso il PDF oggetto del presente Contratto. I consumi del Cliente sono rilevati e comunicati al FORNITORE dai Distributori locali che hanno la responsabilità dell'attività di misura per l'energia elettrica o per il gas naturale. **8.2** Nel caso in cui il FORNITORE non disponga dei consumi in tempo utile al fine della fatturazione, la quantificazione dei consumi avverrà alternativamente: - sulla base dell'autolettura comunicata dal Cliente ove prevista dalla normativa di riferimento; - sulla base della stima dei consumi che il FORNITORE provvederà ad effettuare in base ai consumi storici del Cliente e alle caratteristiche della fornitura. **8.3** Relativamente al gas naturale, per i Clienti titolari di un PDR dotato di un gruppo di misura non accessibile o parzialmente accessibile, nel caso in cui il tentativo



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P.IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-200
Rev. 01/04/26
Pag. 2 di 4



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (SGR-A-GL-200)



di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore è tenuto ad informare il Cliente dell'eventuale possibilità di comunicare l'autolettura al FORNITORE, rilasciando una nota informativa cartacea. **8.4** L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nei seguenti casi: non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai suoi consumi storici; nel caso in cui sia stata comunicata al di fuori del termine indicato in fattura e quando non viene validata dal Distributore. **8.5** Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi al fine di consentire la lettura diretta del contatore gas. L'impedimento al rilevamento della lettura da parte del Distributore o la mancata comunicazione da parte del Cliente per periodi prolungati può dare luogo alla risoluzione di diritto del contratto. **8.6** Qualora su segnalazione del Cliente o di propria iniziativa, il Distributore accerti un errore nella lettura del gruppo di misura con conseguente errata misurazione dei consumi, lo stesso procede alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione al FORNITORE per la rettifica di fatturazione.

ART. 9 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI

9.1 La fatturazione per i corrispettivi variabili avverrà sulla base dei consumi come sopra quantificati (art. 8). I corrispettivi calcolati in base a consumi stimati saranno oggetto di conguaglio al verificarsi della disponibilità dei consumi effettivi. **9.2** La periodicità di fatturazione per la fornitura di energia elettrica è: i) bimestrale per i Clienti domestici e per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW, ii) mensile per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, come previsto dalla Delibera ARERA 463/2016/R/com e ss.mm.ii. (TIF). **9.3** La periodicità di fatturazione per la fornitura di gas naturale, come determinato dal TIF, è mensile se si tratta di PDR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, negli altri casi è: i) almeno quadrimestrale per i PDR con consumi sino a 500 Smc/anno; ii) per i PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno bimestrale; iii) per i PDR con consumi superiori a 5000 Smc/anno mensile. Il FORNITORE si riserva comunque la possibilità di prevedere una periodicità di fatturazione maggiore a quella sopra definita nel caso in cui provveda a rilevare un numero di letture del contatore maggiore a quelle previste dal TIFG.

9.4 Il FORNITORE si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento immediato o almeno entro la scadenza, di fatture per importi inferiori a 10,00 euro, tali somme verranno richieste assieme agli importi della successiva fattura. **9.5** La bolletta viene inviata attraverso il canale previsto dalla normativa vigente per i Clienti dotati di partita iva. Per tutti gli altri Clienti la bolletta verrà inviata in formato cartaceo o, in alternativa, qualora sia attiva la sezione sportello online sul Sito, è possibile registrarsi al servizio Bollett@click e richiedere l'invio della bolletta in formato elettronico tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato nella Richiesta di Fornitura o successivamente comunicato. Il Cliente può modificare in qualsiasi momento l'indirizzo di recapito e la scelta fatta in merito alla modalità di invio della bolletta, nonché, se attiva la sezione sportello online, visualizzare e scaricare direttamente dal Sito lo storico delle bollette emesse. **9.6** Gli elementi di dettaglio di ciascuna fattura sono resi disponibili attraverso gli strumenti messi a disposizione dal venditore, secondo le modalità indicate nella bolletta stessa. Sul Sito e presso tutti i punti di contatto del FORNITORE, il Cliente può trovare la Guida alla lettura della bolletta, contenente la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. **9.7** Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti entro la data di scadenza e con le modalità indicate in bolletta; il periodo intercorrente tra la data di emissione della bolletta e la data di scadenza non sarà inferiore a 20 (venti) giorni, così come indicato dal FORNITORE in fattura, ovvero così come diversamente previsto nell'Offerta economica. **9.8** Le modalità di pagamento disponibili per il Cliente sono le seguenti: tramite sportello bancario o postale (in fattura sono indicati gli istituti bancari convenzionati presso cui effettuare il pagamento gratuitamente) oppure utilizzando la domiciliazione bancaria o postale. Ulteriori modalità di pagamento sono indicate in fattura o nel Sito. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del FORNITORE in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente. **9.9** Il pagamento nei termini e con le modalità sopra indicate libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. Nei casi previsti dalla normativa applicabile, il FORNITORE evidenzierà nelle fatture interessate la facoltà del Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi.

ART. 10 - MOROSITÀ E SOSPENSIONE PER RITARDO PAGAMENTO

10.1 Il Cliente che non paga entro il termine indicato nella fattura è considerato moroso ed il FORNITORE avrà facoltà di procedere in via preventiva alla sospensione di una o di entrambe le forniture. In caso di mancato o parziale pagamento, il FORNITORE, trascorso inutilmente non meno di 1 giorno dalla data di scadenza della fattura, invia al Cliente una comunicazione di costituzione in mora mediante sollecito di pagamento a mezzo raccomandata o a mezzo PEC. Nel sollecito, il FORNITORE indica il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento delle fatture non pagate, le modalità con cui dovrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonché i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura. Entro il termine indicato nella costituzione in mora, il Cliente dovrà comunicare al FORNITORE l'avvenuto pagamento. **10.2** Per le forniture di energia elettrica: i) qualora il Cliente sia connesso in bassa tensione e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, decorsi 25 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora, in costanza di morosità, il FORNITORE potrà chiedere al Distributore la sospensione della fornitura, anticipata da una riduzione di potenza pari al 15% della potenza disponibile; decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione per morosità; ii) per i Clienti diversi da quelli descritti al punto i) che precede, il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura al Distributore non sarà inferiore a 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora.

10.3 Per le forniture di gas, decorsi 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora, in costanza di morosità, il FORNITORE potrà chiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

10.4 La Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità potrà avvenire non prima che siano trascorsi ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento come sopra indicato. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità successivamente alla Chiusura del PDF, il FORNITORE ha facoltà di risolvere il Contratto, procedere al recupero coattivo del credito e richiedere al Distributore la cessazione amministrativa. Per il gas, nel caso in cui non sia stato possibile effettuare il predetto intervento di Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità, il FORNITORE può richiedere al Distributore, previa comunicazione a mezzo raccomandata/PEC al Cliente, l'"Interruzione dell'alimentazione del PDF", con oneri a carico del Cliente stesso. L'interruzione dell'alimentazione del PDF comporta la risoluzione automatica del Contratto. **10.5** Il FORNITORE è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 euro nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione. **10.6** In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito

di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, il FORNITORE sarà tenuto a trasmettere al Distributore: copia delle fatture non pagate, copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente, copia della risoluzione del contratto col Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente, copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata, documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente. In ogni caso, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura del gas, al fine di poter disalimentare il PDR in caso di inadempimento. **10.7** Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del Contratto. **10.8** Il FORNITORE si riserva di richiedere al Cliente il pagamento dei corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti dal FORNITORE stesso. **10.9** Qualora il Cliente che rientri nell'ambito di applicazione del TISIND risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione e tale fornitore abbia attivato il Sistema indennitario, il FORNITORE addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore. Tale corrispettivo CMOR verrà inserito nella parte della bolletta relativa alla voce "Altre partite". Viceversa, in caso di inadempimenti ai sensi dell'art. 10, a seguito di (a) esercizio del diritto di recesso al fine di cambiare venditore, ovvero (b) risoluzione del contratto con il FORNITORE, quest'ultimo potrà avvalersi di richiesta di indennizzo al Sistema indennitario. **10.10** Il FORNITORE potrà pretendere il pagamento di quanto dovuto e non pagato dal Cliente, entro i termini previsti, con riferimento a precedenti contratti di fornitura intercorsi e cessati tra le Parti, purché gli stessi abbiano ad oggetto la medesima fornitura (gas o energia elettrica) del Contratto, procedendo anche con compensazione dei debiti/crediti e ponendo in essere azioni a tutela del proprio credito, incluse, tra queste, l'eventuale sospensione e interruzione della somministrazione di energia elettrica o gas di cui al Contratto.

ART. 11 - INTERESSI DI MOROSITÀ E ULTERIORI SPESE

11.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nel termine ivi indicato, il FORNITORE, fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente contratto, senza necessità di messa in mora, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto addebita al Cliente interessi moratori, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento, aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente Consumatore e di 8 punti percentuali per tutti gli altri Clienti. **11.2** Qualora il ritardo nei pagamenti sia imputabile al Cliente, il FORNITORE può richiedere al Cliente il risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrispostegli. **11.3** Il FORNITORE addebita inoltre al Cliente il pagamento di eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento e qualsiasi altro maggior onere derivante dal tardivo pagamento. **11.4** In caso di ripristino dell'erogazione, il Cliente è tenuto a pagare gli ulteriori costi per la rimessa in servizio dell'impianto e per le azioni svolte dal FORNITORE per la tutela dei propri diritti.

ART. 12 - DIVIETO DI RIVENDITA E UTILIZZO DEI SERVIZI ENERGETICI

12.1 È fatto divieto di rivendita o cessione dei servizi energetici venduti al Cliente. **12.2** I servizi energetici forniti non potranno essere utilizzati per usi diversi da quelli previsti nel contratto. **12.3** La normativa fiscale riguardante la somministrazione del gas prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione dal FORNITORE sul Sito. Il Cliente che ritiene di rientrare in tale categoria di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve inviare al FORNITORE un'apposita istanza, completa dei documenti richiesti, riportante tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto, resa disponibile sul Sito. In assenza dei predetti documenti verranno applicate le imposte erariali di consumo, le imposte regionali, nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria. **12.4** La normativa fiscale riguardante la somministrazione di energia elettrica prevede tipologie di tassazione, di esclusione o di esenzione in ragione delle diverse destinazioni d'uso dichiarate dal Cliente, come illustrato nella documentazione messa a disposizione dal FORNITORE sul Sito. Salva diversa indicazione risultante da apposite dichiarazioni predisposte dal FORNITORE e sottoscritte dal Cliente, verrà applicata dal FORNITORE l'aliquota IVA nella misura ordinaria nonché l'aliquota dell'imposta erariale di consumo e le addizionali previste per qualsiasi uso in locali e luoghi diversi da abitazione.

ART. 13 - CONSUMI ABUSIVI E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

13.1 L'appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica e/o del gas, la manomissione, l'alterazione dei sigilli o del gruppo di misura, da parte del Cliente, ovvero l'utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto, daranno luogo a idonea comunicazione alle autorità competenti. In tali casi, in deroga a quanto riportato all'art. 10, il FORNITORE può richiedere al Distributore la sospensione della fornitura anche senza la costituzione in mora, nonché risolvere di diritto il Contratto. **13.2** Il Cliente è tenuto al pagamento del consumo effettuato abusivamente e risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al FORNITORE o a terzi.

ART. 14 - IRREGOLARE FUNZIONAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA

14.1 Il Cliente può richiedere al FORNITORE la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura di energia elettrica e/o gas naturale; le richieste sono inoltrate dal FORNITORE al Distributore. Se le verifiche confermano le irregolarità segnalate dal Cliente, le spese di prova e delle riparazioni sono a carico del Distributore, in caso contrario sono a carico del Cliente e ci potranno essere addebitate in fattura. In ogni caso il FORNITORE fornirà comunicazione scritta contenente l'esito della verifica.

14.2 Nel caso in cui il gruppo di misura risulti non perfettamente funzionante o bloccato, il Distributore ricostruisce i consumi e li comunica al FORNITORE, il quale provvederà a fatturarli.

ART. 15 - INTERRUZIONI E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO - FORZA MAGGIORE

15.1 La fornitura dei servizi energetici avviene di regola con continuità, salvo cause indipendenti dalla volontà del FORNITORE, o patti speciali con il Cliente. **15.2** Il FORNITORE non assume responsabilità alcuna per eventuali interruzioni e/o limitazioni di fornitura dovute a cause di forza maggiore o di oggettivo pericolo, eventi fortuiti, incidenti, scioperi e ragioni di servizio, quali ad esempio manutenzioni o riparazioni dei guasti sulle reti. In particolare il FORNITORE non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici ad essa non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica e del gas. Laddove possibile, il FORNITORE provvede a informare il Cliente, con ogni mezzo idoneo. **15.3** In nessuno dei casi indicati al punto 15.2, e comunque in tutti i casi in cui le interruzioni e/o limitazioni non siano imputabili al FORNITORE, il Cliente avrà diritto a risarcimento di danni né ad abbuoni o indennizzi di qualsiasi genere o natura. **15.4** L'impossibilità del Cliente di adempiere ai propri obblighi di pagamento non è considerata Forza Maggiore.

ART. 16 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

16.1 Il FORNITORE può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, con semplice dichiarazione scritta, nei casi seguenti: a) ripetuto ritardo nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 11.1) anche per somme relative al Corrispettivo CMOR o per morosità relativa ad un diverso contratto con il FORNITORE intestato allo stesso Cliente; b) qualora non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nell'Offerta Economica (anche salomente per le singole forniture interessate); c) qualora venga revocata la procedura SDD, se richiesta in



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C. F. e P. IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-200
Rev. 01/04/26
Pag. 3 di 4



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (SGR-A-GL-200)



forma obbligatoria nell'Offerta Economica; d) per l'impossibilità di procedere alla somministrazione di energia elettrica e/o gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al FORNITORE, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del FORNITORE nei confronti del Cliente; e) per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione della garanzia prevista al precedente art. 6, da parte del Cliente; f) di insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive; g) di procedure concorsuali iscritte nei confronti del Cliente, salvo diversa indicazione da parte degli organi della procedura; h) per ogni tentativo del Cliente di alterazione della misura e/o sottrazione di energia elettrica e/o gas metano; i) per l'impedimento al rilevamento della lettura da parte del Distributore o per la mancata comunicazione da parte del Cliente della lettura effettiva per periodi prolungati oltre i dodici mesi.

16.2 Nei casi di cui al precedente art. 16.1, il Cliente non può pretendere alcun risarcimento dei danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del Contratto.

ART. 17 - RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI - PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

17.1 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate al FORNITORE utilizzando l'apposito modulo disponibile sul Sito. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo di recapito (se diverso da quello di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. Il reclamo o la richiesta di informazioni dovranno essere inviate attraverso i canali di comunicazione indicati all'art. 20, purché sia possibile per il FORNITORE accertare la data del ricevimento. **17.2** Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il FORNITORE non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.arera.it/consumatori/conciliazione) o, in alternativa, presso gli organismi di risoluzione delle controversie elencati all'indirizzo www.arera.it/consumatori/ADR, ai quali il FORNITORE si impegna a partecipare. **17.3** L'Esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

ART. 18 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, per il Cliente Consumatore, sarà competente il foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio dello Stato italiano, per tutti gli altri Clienti sarà esclusivamente competente il foro dove ha sede legale il FORNITORE.

ART. 19 - CONTRASTO TRA CONTRATTO E NORMATIVA

19.1 Qualora si verificasse un contrasto tra le norme stabilite dalle autorità competenti ed il presente contratto, le norme stesse saranno considerate prevalenti.

ART. 20 - COMUNICAZIONI

20.1 Ogni comunicazione da parte del Cliente, fatti salvi i casi in cui vengano richieste specifiche modalità di comunicazione espressamente indicate, deve essere trasmessa per iscritto utilizzando i seguenti canali di contatto: **SGR Servizi S.p.A. - Via G. Chiabrera 34/B - 47924 Rimini (RN)**; posta elettronica (e-mail) servizioclienti@sgrlucegas.it, area riservata del Sito o App (ove disponibile). I moduli del presente contratto dovranno invece essere trasmessi debitamente compilati all'indirizzo contratti@sgrlucegas.it. Maggiori informazioni possono essere reperite sul Sito, o al numero verde **800 900 147**. **20.2** Ogni comunicazione da parte del FORNITORE sarà effettuata all'Indirizzo di recapito indicato nella Richiesta di Fornitura oppure resa disponibile al Cliente su supporto durevole (App, area riservata del Sito, Email, Email PEC, Cellulare). Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto al FORNITORE qualunque variazione dei dati forniti con la Richiesta di Fornitura. **20.3** Il FORNITORE si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

ART. 21 - IMPOSTE DI REGISTRAZIONE

21.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 D.P.R. n.131/1986 e s.m.i. Il relativo onere rimane a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione del Contratto.

ART. 22 - LIVELLI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI

22.1 In applicazione delle previsioni del TIQV, il FORNITORE è tenuto al rispetto di standard specifici e generali di qualità commerciale relativi all'esecuzione delle prestazioni di propria competenza. In caso di mancato rispetto di tali standard il Cliente che ne abbia diritto riceverà gli indennizzi automatici previsti. **22.2** Per maggiori approfondimenti sulla disciplina dei livelli di qualità commerciale e degli indennizzi automatici si veda l'apposita informativa allegata al presente Contratto.

ART. 23 - AGGIORNAMENTI, MODIFICHE E VARIAZIONI UNILATERALI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

23.1 Qualora sopraggiungano disposizioni obbligatoriamente imposte da leggi o da provvedimenti di pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti, il presente contratto si intenderà modificato di diritto e le relative disposizioni imposte si intenderanno automaticamente recepite nel Contratto stesso, con conseguente abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. **23.2** Il FORNITORE si riserva il diritto di modificare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni contrattuali, ivi comprese le condizioni dell'Offerta economica (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione, etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Per giustificato motivo, ai fini del Contratto, si intende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, non suscettibile di inserimento automatico ai sensi del precedente comma, così come dei presupposti economici in base ai quali il FORNITORE ha predisposto le condizioni contrattuali ed economiche. In tal caso, salvo diverse disposizioni normative, il FORNITORE sarà tenuto a darne comunicazione in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle variazioni. Tali variazioni contrattuali dovranno essere comunicate con un preavviso di 1 (uno) mese solamente nel caso in cui la variazione unilaterale comporti una diminuzione dei corrispettivi determinati dal FORNITORE. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal contratto, senza oneri, dandone comunicazione al FORNITORE, tramite lettera raccomandata a/r, con un preavviso non superiore ad 1 (uno) mese. **23.3** In caso di mancata comunicazione delle variazioni unilaterali, delle evoluzioni automatiche e dei rinnovi di contratto, con le modalità e nei termini previsti dal Codice di Condotta Commerciale, al Cliente è dovuto un indennizzo pari a 30,00 euro. **23.4** La comunicazione di variazioni unilaterali di contratto non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

23.5 Con riferimento ai Clienti i) per l'energia elettrica allacciati in media o alta tensione e ii) per il gas naturale con consumo annuo superiore a 200.000 Smc, in parziale deroga a quanto riportato sopra agli artt. 23.2 e 23.3, il FORNITORE comunicherà, con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di scadenza dell'Offerta Economica, la una nuova Offerta Economica. Le nuove condizioni economiche entreranno in vigore alla data di sottoscrizione della nuova Offerta Economica o, in ogni caso, quando saranno decorsi 30 giorni dalla comunicazione della stessa, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso, esercitato ai sensi del precedente art. 5.3.

ART. 24 - CESSIONE, AFFITTO, USUFRUTTO DI AZIENDA

24.1 In parziale deroga a quanto previsto dall'art. 2560 c.c., in caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda, il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti il precedente contratto di fornitura.

ART. 25 - DISPACCIAMENTO E TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA - MANDATI DEL CLIENTE

25.1 Presso i POD indicati nella Scheda Tecnica, il FORNITORE provvede a stipulare per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore elettrico locale, nonché il contratto di dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore della rete, attualmente TERNA S.p.a. A tal fine il Cliente, con la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura conferisce al FORNITORE, a titolo gratuito, apposito mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c. autorizzando la stessa, ai sensi dell'art. 1717 c.c., ad avvalersi di altre società controllanti il mandatario o da quest'ultimo controllate, come pure qualsiasi società partecipata, o terzo da esso designato. **25.2** Il Cliente conferisce altresì al FORNITORE mandato con rappresentanza ex art. 1704 c.c. per la conclusione con il Distributore elettrico del contratto di connessione. **25.3** Il FORNITORE provvede presso i POD indicati nella Scheda Tecnica a richiedere, al Distributore, su richiesta e per conto del Cliente le prestazioni oggetto della delibera 27 dicembre 2023 617/2023/R/eeI (TIQD-TIQC); rientrano tra tali prestazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le prestazioni relative all'aumento di potenza, allo spostamento dei gruppi di misura, alla verifica del gruppo di misura, alle disattivazioni. Si precisa che, nei casi particolarmente dettagliati all'art. 1.4 del TIQC, il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore. **25.4** Il Cliente autorizza altresì il FORNITORE ad essere destinatario del rilascio delle curve di prelievo rilevate dal Distributore. **25.5** I mandati conferiti cessano alla data di risoluzione del presente contratto e devono ritenersi da parte del Cliente irrevocabili fino a detta data. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornire tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

ART. 26 - RILASCIO DEI PERMESSI E DELLE CONCESSIONI PER IL GAS - CONDIZIONE RISOLUTIVA

26.1 L'accettazione della Richiesta di Fornitura da parte del FORNITORE, di cui al precedente art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle condotte fino al PDR del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico del FORNITORE per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico del FORNITORE alcun onere.

ART. 27 - CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E SICUREZZA DEGLI IMPIANTI

27.1 Il Cliente si impegna a mantenere l'impianto interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente in particolare della normativa disposta dal D.M. 37/08 e s.m.i. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza del Cliente che ne è responsabile. L'alloggiamento del contatore è considerato parte integrante dell'impianto interno. Il Cliente deve inoltre avvertire immediatamente in caso di funzionamento difettoso del contatore o di altra parte dell'impianto di proprietà dell'impresa di Distribuzione e deve permettere all'impresa di Distribuzione l'accesso al proprio impianto. Il Cliente è responsabile dell'integrità e della corretta conservazione del/i contatore/i nonché dell'eventuale manomissione dello/gli stesso/i, pertanto il Cliente risponderà degli eventuali danni arrecati al/i contatore/i.

ART. 28 - CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI DA ESSO DERIVANTI

28.1 Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società abilitata a concludere contratti per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a clienti finali, fermo restando che la cessione non comporterà un aggravio di costi per il Cliente o comunque condizioni meno favorevoli. Il Cliente consente altresì alla cessione dei crediti derivanti dal contratto da parte del FORNITORE.

ART. 29 - RINVIO, RIFERIMENTI NORMATIVI, COPERTURA ASSICURATIVA

29.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'ARERA e alle norme del Codice Civile, laddove applicabili. **29.2** Il presente contratto rispetta, ove applicabili: il codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, pubblicata sul sito ARERA in data 2 luglio 2018 e s.m.i.; il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 235 del 08/10/2005, e s.m.i. (per brevità "Codice del Consumo"). **29.3** Chiunque usi, anche occasionalmente il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incendi da gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 79/10, pubblicata sul sito ARERA in data 27 maggio 2010. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito www.arera.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul sito del Comitato Italiano Gas ("CIG"): il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte e ad inviarlo al CIG all'indirizzo indicato nel modulo stesso.



N. Verde

800 900 147

Fax

0541 30 30 67

E-mail

contratti@sgrlucegas.it

Internet

sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P.IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-200
Rev. 01/04/26
Pag. 4 di 4



DICHIARAZIONE DI RESIDENZA

Richiesta numero _____



Dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445) comprovante la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica. La suddetta dichiarazione sostitutiva di certificazione deve essere inviata all'ufficio SGR Servizi S.p.A. (Fornitore), al momento della richiesta di applicazione della tariffa di residenza. **Allegare fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore.**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Nome e Cognome _____ Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Telefono _____

Al fine di usufruire delle agevolazioni tariffarie previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per la fornitura di energia elettrica nell'abitazione di residenza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci,

Per il punto di fornitura POD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ubicato nel comune di _____

in via _____

scala _____ piano _____ interno _____

DICHIARA

di **ESSERE** residente dal _____ presso l'indirizzo di fornitura POD/PDR sopra indicato

di **NON ESSERE** residente presso l'indirizzo di fornitura POD/PDR sopra indicato e di avere la propria residenza anagrafica presso il seguente indirizzo:

in via _____

scala _____ piano _____ interno _____ dal _____

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____

COPIA DA RESTITUIRE A SGR SERVIZI S.P.A.



N.B.: In caso di dichiarazione contrastante con quanto riportato all'interno del modulo "Richiesta di Fornitura", farà fede e prevarrà quanto dichiarato nel presente modulo.



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C. F. e P. IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-D-L-100
Rev. 19/07/21



NOTA INFORMATIVA AL CLIENTE FINALE SULLA VENDITA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA



NOTA INFORMATIVA AL CLIENTE FINALE SULLA VENDITA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA (Del. 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della Sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: SGR Servizi S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: SGR Servizi S.p.A., Via G. Chiabrera 34/B - 47924 Rimini (RN).

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____

Data e ora del contatto _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione _____

Periodo di validità della proposta¹ _____

Eventuali oneri a carico del Cliente _____

¹Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo Clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visiti il sito www.arera.it o chiami il n° verde 800 166 654.



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P.IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-301
Rev. 22/01/18



INFORMATIVA PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO MODULO TIPO



ISTRUZIONI AI SENSI DELL'ART. 49 COMMA 4 DEL D.LGS 206/2005 (Codice del Consumo) e ss.mm.ii.

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare SGR Servizi della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno in Via Chiabrera 34/B-47924 Rimini (RN) oppure un fax al numero 0541-380344, oppure una e-mail a servizioclienti@sgrlucegas.it. Tale comunicazione deve contenere almeno: nome e cognome del Cliente, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso. A tal fine può utilizzare come esempio il modulo tipo di ripensamento sotto riportato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

Le necessarie procedure per dare corso al Suo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 giorni. Lei ha comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa.

EFFETTI DEL RECESSO

Il recesso comporta lo scioglimento del contratto.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, è comunque tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Informazioni da inserire nel MODULO TIPO

IL SOTTOSCRITTO

Nome e Cognome

Codice fiscale

Email

Cellulare

ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER LA SEGUENTE RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ENERGETICI

Richiesta n.

Sottoscritta con SGR Servizi S.p.A. per la fornitura ubicata in Via o Piazza / nel Comune di / C.A.P.

Identificata dal n° di POD / n° di PDR

PERTANTO CHIEDE LO SCIoglimento DEL CONTRATTO DI FORNITURA CON SGR SERVIZI S.P.A.

Luogo / Data



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C. F. e P. IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-306
Rev. 22/01/18



INFORMATIVA SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI



INFORMATIVA SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

In applicazione delle previsioni del Testo Integrato sulla Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV - delibera n. 413/2016 e successive modificazioni e integrazioni), pubblicato sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in data 22 luglio 2016, SGR Servizi S.p.A. è tenuta al rispetto dei seguenti livelli specifici e generali di qualità commerciale di competenza di ogni venditore.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ

I livelli specifici di qualità commerciale prevedono che SGR Servizi S.p.A. sia tenuta a:

- 1) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo;
- 2) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica ovvero 90 per le fatture quadrimestrali;
- 3) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ

I livelli generali di qualità commerciale prevedono che la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari, sia pari al 95%.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL TIQV (DELIBERA 413/2016/R/com e s.m.i.)

L' esercente, in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale dei servizi come sopra indicati, corrisponde al cliente finale un indennizzo automatico pari a:

- 25 euro se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- 50 euro se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo del tempo;
- 75 euro se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL TIMG (DELIBERA ARG/GAS 99/11 e s.m.i.) e TIMOE (DELIBERA A258/2015/R/com e s.m.i.)

- 30 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza.
- 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE (DELIBERA 426/2020/R/com e s.m.i.)

- 30 (Trenta) euro nel caso in cui non venga data comunicazione al Cliente delle variazioni unilaterali del contratto applicate dall' esercente la vendita con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni o nel caso in cui tali variazioni siano comunicate con modalità non conformi alle disposizioni normative vigenti.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL TIF (DELIBERA 463/2016/R/com e s.m.i.)

- Indennizzi sulla fatturazione di periodo. Nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il Termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, ovvero del diverso Termine previsto dal contratto, il valore dell' indennizzo è pari a:
 - a) 6 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari successivi al Termine;
 - b) l'importo di cui al precedente punto a) maggiorato di 2 (due) euro ogni cinque giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, raggiunto per ritardi fino a 45 giorni solari dal Termine;
 - c) 40 (quaranta) euro nel caso in cui l' emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 e 90 giorni solari dal Termine;
 - d) 60 (sessanta) euro nel caso in cui l' emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 giorni solari dal Termine;
 - e) 10 (dieci) euro qualora l' impresa di distribuzione di energia elettrica, con riferimento ai Clienti trattati per fasce ai sensi della Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. (TIS), abbia messo a disposizione esclusivamente dati di misura stimati per 2 mesi consecutivi. Tale indennizzo dovuto dal Distributore è riconosciuto al Cliente finale tramite il venditore.
- Indennizzi sulla fatturazione di chiusura. Nel caso di emissione della fattura di chiusura oltre le sei settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura, il valore dell' indennizzo è pari a:
 - a) 4 (quattro) euro nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari;
 - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 (due) euro ogni dieci giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a novanta giorni solari;
 - c) 35 (trentacinque) euro nei casi in cui l' impresa di distribuzione di gas naturale o energia elettrica metta a disposizione al venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. Tale indennizzo dovuto dal Distributore è riconosciuto al Cliente finale tramite il venditore.





INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)



Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), **SGR Servizi S.p.A.** con sede in Via G. Chiabrera 34/B - 47924 Rimini (RN), nella qualità di Titolare del trattamento dei dati (in seguito "TITOLARE"), La informa che i Suoi dati personali, acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati, saranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

Origine dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti al fine di ottenere informazioni sulle offerte del TITOLARE, in fase di attivazione dei servizi/richesta di prodotti (fornitura di gas naturale/energia elettrica o altri servizi/prodotti) o in alternativa possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, nonché da banche dati creditizie anche ai fini di cui al punto successivo, nel rispetto delle disposizioni di legge.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

- per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di contratti per prodotti e servizi;
- per dare esecuzione ai contratti stipulati ed ai connessi impegni da parte del TITOLARE direttamente, o attraverso società del gruppo di cui fa parte ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte del TITOLARE a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. f); per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; per la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti e/o servizi; per la partecipazione a programmi premio;
- per l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- per la tutela dei diritti contrattuali;
- per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi e/o prodotti prestati. Per attivare e mantenere attivi i servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Il TITOLARE potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti relativi a rapporti di credito passati, nel rispetto dei tempi di conservazione per ciò stabiliti dal codice deontologico di riferimento per il settore: tali informazioni, una volta acquisite dal TITOLARE, saranno conservate

e trattate per la tutela delle ragioni di credito del TITOLARE, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente.

I dati da Lei forniti potranno inoltre essere trattati per le seguenti finalità, qualora Lei abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento:

- analisi statistiche interne per la rilevazione delle preferenze nel consumo;
- attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti dal TITOLARE effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, e-mail, fax, applicazioni interattive;
- attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da società controllanti, controllate e/o collegate effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, email, fax, applicazioni interattive.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo e sempre revocabile per le finalità descritte alle lettere g), h) e i), mentre il rifiuto di fornirli per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e), f) renderà impossibile l'esecuzione del contratto.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli incaricati dell'area di relativa competenza, i quali li tratteranno sulla base delle istruzioni ricevute dal TITOLARE e/o dal Responsabile nominato ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Una volta terminato il rapporto contrattuale, potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo protempore applicabile e nel rispetto del termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

In relazione al trattamento per finalità di marketing e di analisi statistiche, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del TITOLARE e diritti e libertà dell'interessato. Il TITOLARE adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati che la scrivente raccoglie e tratta per l'esecuzione dei contratti con Lei stipulati e dei connessi impegni, l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale nonché per la tutela dei diritti contrattuali, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi o alle categorie di soggetti sotto indicati nonché facenti parte di società controllanti, controllate e/o collegate:

- Distributore gas locale e/o Distributore Elettrico e Terna S.p.A.;
- società del gruppo, per esecuzione di procedure organizzative, gestionali e operative inerenti l'esecuzione dei contratti di fornitura;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la

fruizione dei servizi per la clientela;

- soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito e della tutela legale, anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali);
- liberi professionisti e società di revisione contabile per gli adempimenti amministrativo-contabili;
- eventuali altri soggetti/enti pubblici la cui comunicazione è necessaria in adempimento di obblighi normativi o di contratto (ad esempio, i Suoi dati potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate e all'Acquirente Unico S.p.A. nello svolgimento delle sopra indicate attività necessarie a consentire l'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta; i Suoi dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili appositamente nominati dal TITOLARE. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione. Il TITOLARE si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato

Il GDPR Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso); la rettifica o l'integrazione (diritto di rettifica); la cancellazione, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio); la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione); di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione), rivolgendo le richieste al TITOLARE, mediante l'invio di un'e-mail al seguente indirizzo: privacy@sgrlucegas.it o inviando un fax al numero **0541 303067**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato dal Titolare, può essere contattato all'indirizzo dpo@gasriminiholding.it.



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P.IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-A-GL-300
Rev. 20/12/22

